

Se sei un nostro cliente, puoi utilizzare il **portale di assistenza dedicato ai servizi IT**.

Lo potrai utilizzare per le richieste di assistenza relative a:

- KURO
- Microsoft Teams
- Office 365
- Dominio
- Backup
- Pc e stampanti
- Server
- Problemi di rete
- Telefonia (Voispeed e Teams)

Come utilizzare il portale per le richieste IT:

per inviare una richiesta di assistenza, dovrai semplicemente mandare **una email a supporto@mydigit.it**

Il tuo caso verrà quindi preso in carico da uno dei nostri operatori che, dopo averlo analizzato, inserirà una risposta.

Riceverai una notifica via email con il link che ti indirizzerà direttamente all'area dedicata al tuo ticket sul portale, così che tu possa consultarla e aggiungere eventualmente la tua risposta.

Facile, no?

Il portale

Potrai consultare l'archivio dei tuoi ticket: tutto ciò che devi fare è **creare un account memorizzando nome utente e password** (che utilizzerai ogni volta in cui vorrai accedere al portale).

Lo puoi fare dopo aver inviato la tua prima richiesta di assistenza **[seguendo queste istruzioni](#)**.

Come spesso accade in questi casi, si tratta di operazioni molto più semplici da fare che da spiegare.

Guarda tu stesso 😊 *clicca sul titolo del video che vuoi vedere*

- **[Come inviare una richiesta di assistenza](#)**
- **[Come consultare le tue richieste di assistenza](#)**
- **[Come creare il tuo account nel portale](#)**

Un'ultima cosa

Come sai, **teniamo molto al tuo feedback**. Per questo alla chiusura di ogni ticket riceverai una email attraverso la quale potrai farci avere la tua opinione con un solo clic.

Per noi è estremamente importante per poterti offrire un servizio di qualità.

Grazie,

il Team MyDigit

Copyright © 2023 MyDigit, All rights reserved.